

AVISO DE PRIVACIDAD

CORPORATIVO JURIDICO Y FINANCIERO DEL SURESTE SC

CORPORATIVO JURIDICO Y FINANCIERO DEL SURESTE SC, está comprometido en garantizar la confidencialidad de sus servicios, es por ello que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Usted puede contactarnos a través de los números telefónicos: **(993)1310680** y **(993)1312082** o en las oficinas ubicadas en **Calle Venustiano Carranza núm. 1209 Local. 18 Plaza Sur, Col. Centro, Villahermosa Tabasco** o bien del correo electrónico corporativo@fjuridico.com.mx.

A) FINES PARA RECABAR Y UTILIZAR SUS DATOS PERSONALES.

- Realizar gestiones de cobro
- Dejar mensajes para usted
- Evaluar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenios de pago.
- Contactar a sus familiares o terceros referidos por usted, en caso de no haber contacto directo.
- Tramitar la recuperación a través de procedimientos Legales.
- Envío de Información solicitada a usted o hacia nosotros.
- Pedir referencias a las personas que usted haya indicado en los expedientes de crédito o servicio objeto de nuestra actividad.

EI CORPORATIVO JURIDICO Y FINANCIERO DEL SURESTE SC no vende ni renta a nadie información personal.

B) ORIGEN DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad antes mencionada en el presente Aviso de Privacidad podemos recabar sus datos personales por diferentes medios:

- Cuando usted nos los proporciona directamente vía personal o telefónica, mensajería, etc.
- Cuando terceros autorizados por usted nos proporciona la información via personal, telefónica, mensajería, etc.
- Cuando la información es proporcionada por nuestros representados por cualquier medio físico o electrónico.
- Cuando se obtiene la información de otras fuentes permitidas por la ley.

Los datos que se obtienen son personales, incluyendo los datos de contacto, datos financieros, referencias personales y comerciales. Los datos que se obtienen son:

- Número telefónico
- Dirección de titular
- Datos de contacto avales
- Referencias personales

C) LIMITACION DEL USO O DIVULGACION DE DATOS PERSONALES.

Usted puede dejar de recibir mensajes, llamadas y/o notificaciones por cualquier medio siempre y cuando ya no tenga relación Jurídica con nuestros representados llevando a cabo los siguientes pasos:

- Envío de correo electrónico a la dirección corporativo@fjuridico.com.mx
- Reporte al (993) 1312082 y (993) 1310680.

D) MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCOS

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a modificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas previamente, estén siendo utilizados para finalidades diferentes o haya finalizado la relación contractual, u oponerse al tratamiento de los mismos.

Para ejercer dichos derechos usted tiene que presentar una solicitud via correo electrónico en la dirección corporativo@fjuridico.com.mx

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de cuenta/contrato
- Datos de contacto
- Domicilio completo
- RFC o CURP
- Descripción del motivo de reclamación.
- Soporte de su reclamación

La respuesta a su solicitud será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en la cual se recibió su solicitud.

En caso de que su solicitud resulte procedente se hará efectiva inmediatamente después de que se comunique la respuesta.

E) MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

CORPORATIVO JURIDICO Y FINANCIERO DELSURESTE se reserva el derecho a efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención a novedades legislativas, políticas, internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, dichas actualizaciones o cambios estarán disponibles al

público a través de anuncios visibles en nuestro establecimientos así como en nuestra página de internet www.fjuridico.com.mx/site/

Si usted considera que su derecho de Protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones, o que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, podrá interponer una queja o denuncia ante el IFAI.

Para mayor información consulte www.ifai.org.mx